



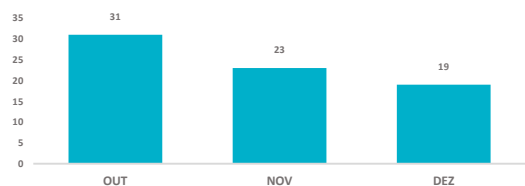
CASA DA MOEDA DO BRASIL

PAINEL: RESOLVEU CMB!

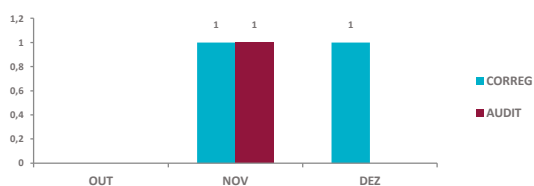
A Ouvidoria apresenta o Painel Resolveu CMB!: um demonstrativo simples e ágil, que consiste na transparência e no fornecimento de dados objetivos que cumpram a tríplice finalidade em apoiar os gestores na melhoria dos processos de trabalho das áreas, conferir transparência às atividades da Ouvidoria e auxiliar os cidadãos no exercício do controle, por meio da participação social. Nesta primeira edição teremos informações sobre manifestações de ouvidoria (denúncias, sugestões, solicitações, reclamações, elogios e pedidos de simplificação), Mediações e Resoluções de Conflitos, Fale Conosco e Acesso à Informação referente ao 4º Trimestre de 2020.

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

Quantitativo total: 73

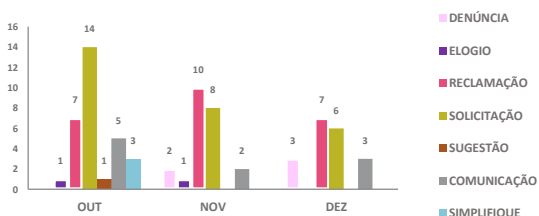


Rede de Integridade



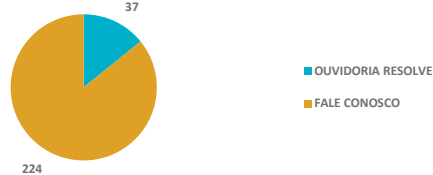
Demais denúncias ou comunicações de irregularidades foram encaminhadas à órgãos de controle externo, em razão da competência.

Total por tipologia

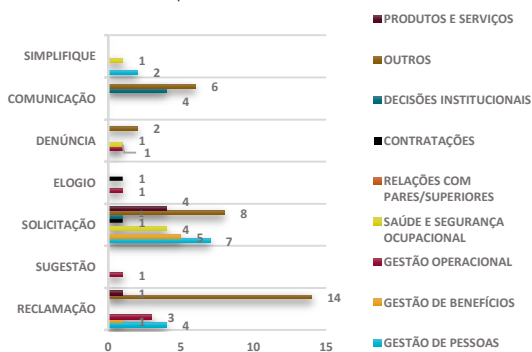


OUVIDORIA RESOLVE E FALE CONOSCO

Quantitativo

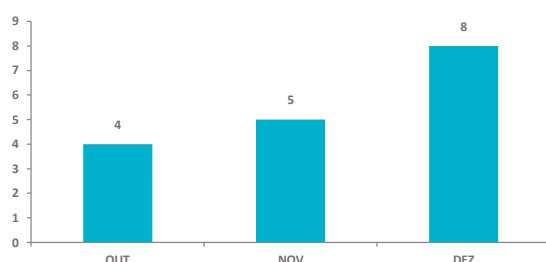


Total de demandas por eixos

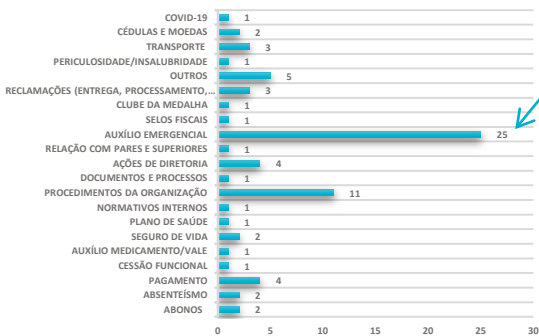


ACESSO À INFORMAÇÃO

Total de manifestações

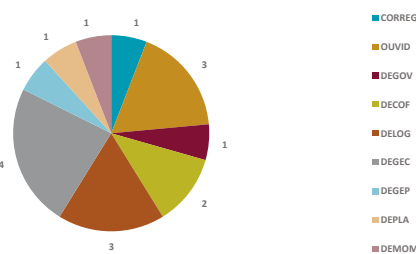


Principais Assuntos

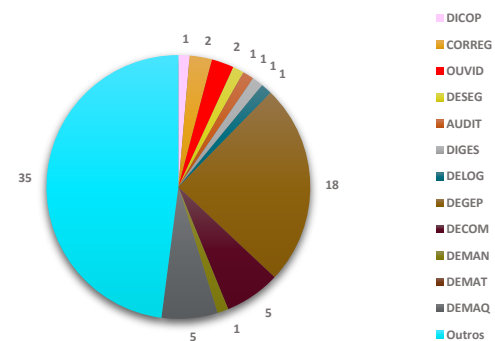


As demandas de Auxílio Emergencial foram encaminhadas para o Ministério da Cidadania.

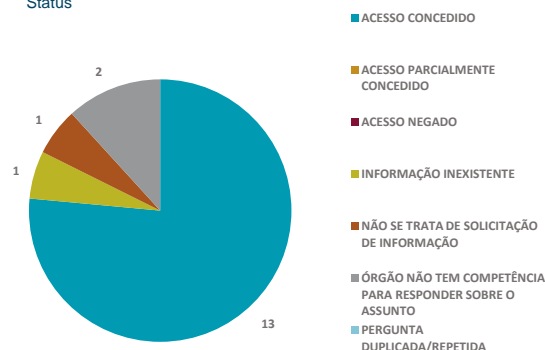
Órgãos acionados



Órgãos Acionados



Status



4,60
TEMPO MÉDICO
(DIAS)

100%
DENTRO DO PRAZO

0%
FORA DO PRAZO

4º trimestre

2020

OUVIDORIA CMB