



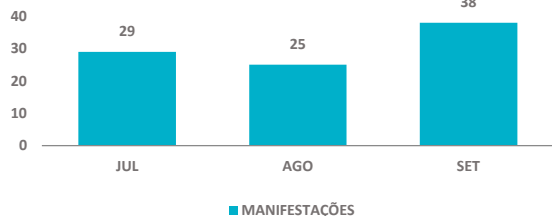
CASA DA MOEDA
DO BRASIL

PAINEL: RESOLVEU! CMB

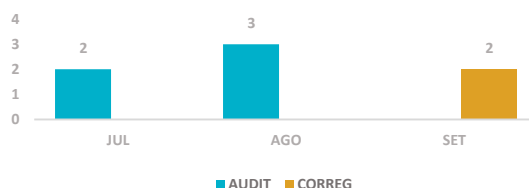
A Ouvidoria apresenta o novo Painel Resolveu! CMB: um demonstrativo simples e ágil, que consiste na transparência e no fornecimento de dados objetivos que cumpram a finalidade de apoiar os gestores na melhoria dos processos de trabalho das áreas, conferir transparência às atividades da Ouvidoria e auxiliar os cidadãos no exercício do controle e participação social. Nesta primeira edição, teremos informações sobre manifestações típicas de ouvidoria (denúncias, sugestões, solicitações, reclamações, elogios e pedidos de simplificação), Mediações e Resoluções de Conflitos, Fale Conosco e Acesso à Informação.

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

Quantitativo

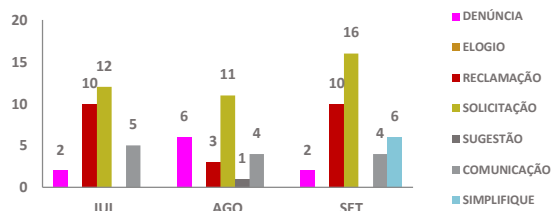


Rede de Integridade



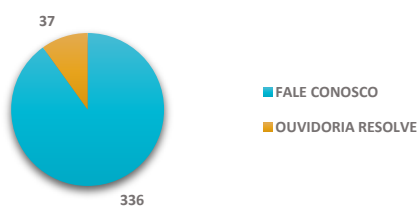
*16 denúncias ou comunicações de irregularidades foram encaminhadas à órgãos de controle externo, em razão da competência da matéria.

Total por tipologia

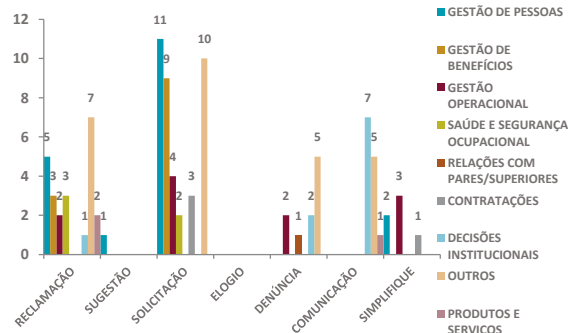


OUVIDORIA RESOLVE E FALE CONOSCO

Quantitativo

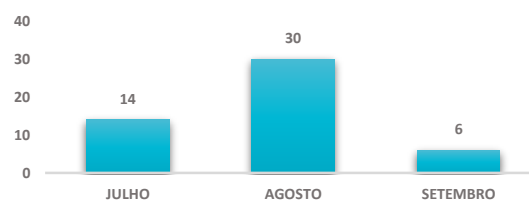


Total de demandas por eixos

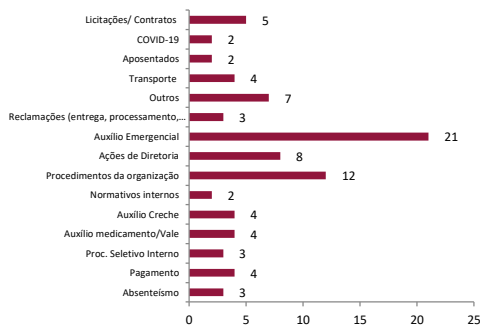


ACESSO À INFORMAÇÃO

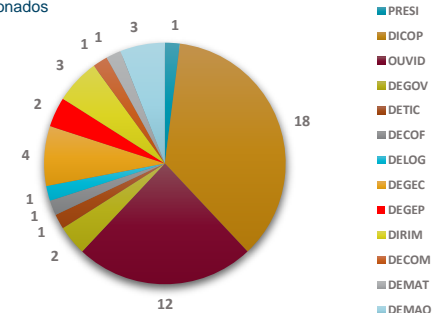
Total de manifestações



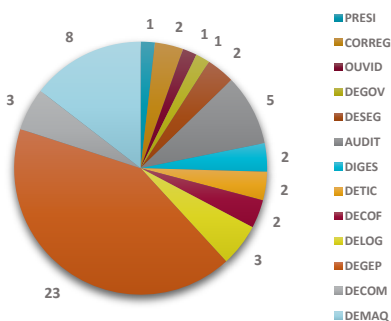
Principais Assuntos



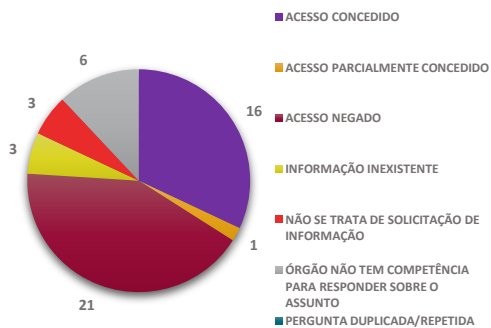
Órgãos acionados



Órgãos Acionados



Status



RESPONDIDAS

8,62

TEMPO MÉDIO
(DIAS)

100%

DENTRO DO PRAZO

0%

FORA DO PRAZO

3º trimestre

2020

OUVIDORIA CMB