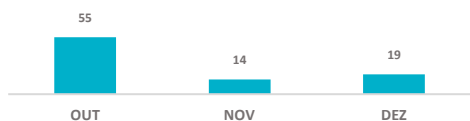




A Ouvidoria apresenta o Painel Resolveu CMB!: um demonstrativo simples e ágil, que consiste na transparência e no fornecimento de dados objetivos que cumpram a tríplice finalidade: apoiar os gestores na melhoria dos processos de trabalho das áreas, conferir transparência às atividades da Ouvidoria e auxiliar os cidadãos no exercício do controle, por meio da participação social. Neste quarto trimestre de 2023, teremos informações sobre manifestações de ouvidoria (denúncias, sugestões, solicitações, reclamações, elogios e pedidos de simplificação), Mediações e Resoluções de Conflitos, Fale Conosco e Acesso à Informação.

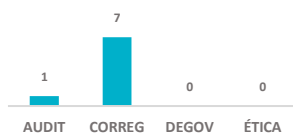
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

Total do trimestre: 88



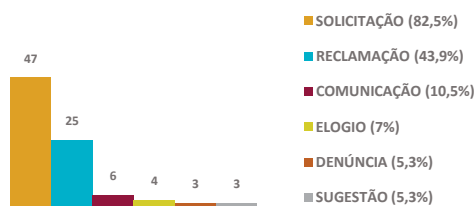
5 (cinco) manifestações foram arquivadas e 3 (quatro) encaminhadas a órgãos externos, em razão da competência e conteúdo da manifestação.

Rede de Integridade (Denúncia e Comunicação de Irregularidade)



1 (uma) comunicação (anônima), que não tinha conteúdo de denúncia, foi encaminhada ao órgão técnico competente para o tratamento.

Total por Tipologia



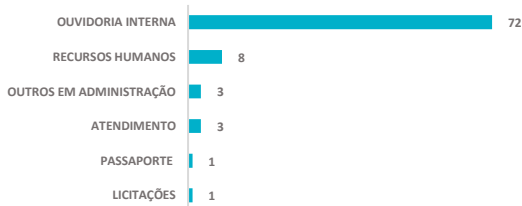
OUVIDORIA RESOLVE E FALE CONOSCO

Quantitativo



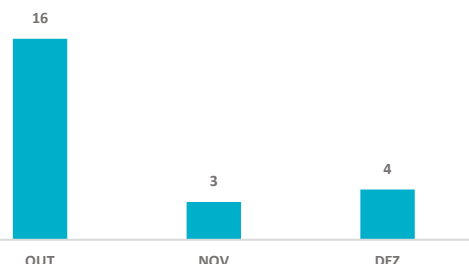
FALE CONOSCO | OUVIDORIA RESOLVE

Assuntos



ACESSO À INFORMAÇÃO

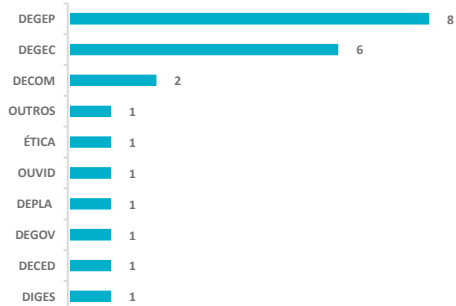
Total de manifestações: 23



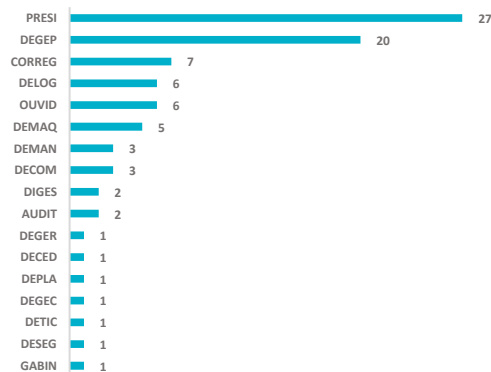
Subassuntos (mais abordados)



Órgãos acionados



Órgãos Acionados



Status

