



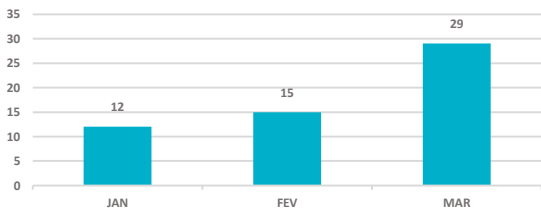
CASA DA MOEDA
DO BRASIL

PAINEL: RESOLVEU CMB!

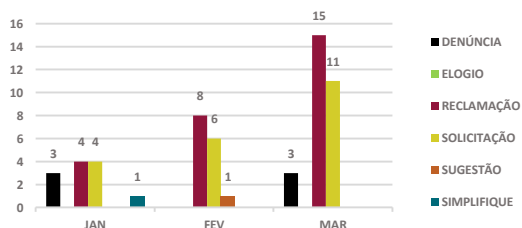
A Ouvidoria apresenta o Painel Resolveu CMB!: um demonstrativo simples e ágil, que consiste na transparência e no fornecimento de dados objetivos que cumpram a tríplice finalidade: apoiar os gestores na melhoria dos processos de trabalho das áreas, conferir transparência às atividades da Ouvidoria e auxiliar os cidadãos no exercício do controle, por meio da participação social. Neste primeiro trimestre de 2021, teremos informações sobre manifestações de ouvidoria (denúncias, sugestões, solicitações, reclamações, elogios e pedidos de simplificação), Mediações e Resoluções de Conflitos, Fale Conosco e Acesso à Informação.

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

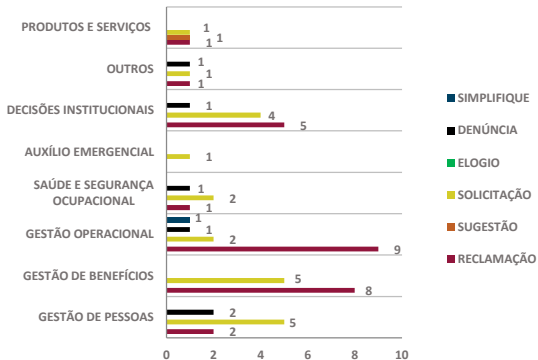
Quantitativo: 56



Total por tipologia



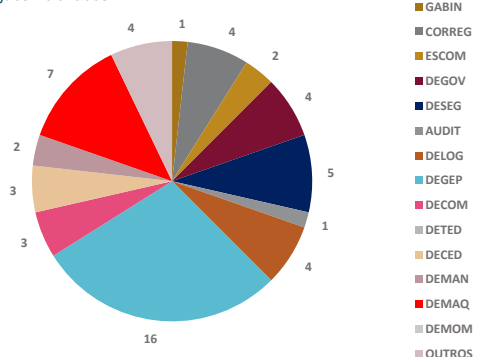
Total de demandas por eixos



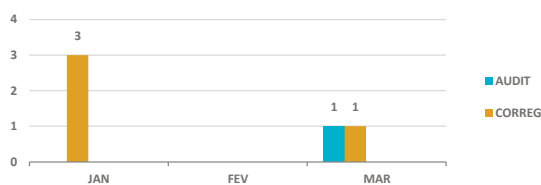
Assuntos



Órgãos Acionados



Rede de Integridade



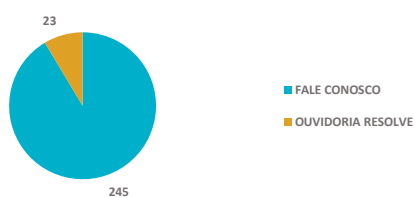
Uma denúncia foi remetida ao órgão de controle externo, em razão da competência.

Das cinco denúncias recebidas, quatro possuem natureza anônima.

O Departamento de Governança Corporativa – DEGOV, em razão de possíveis repercussões institucionais, recebeu quatro manifestações (três reclamações e uma solicitação), para análise de conformidade.

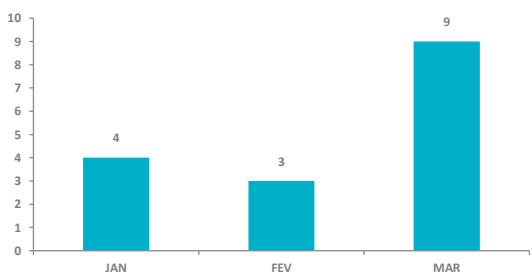
OUIDORIA RESOLVE E FALE CONOSCO

Quantitativo

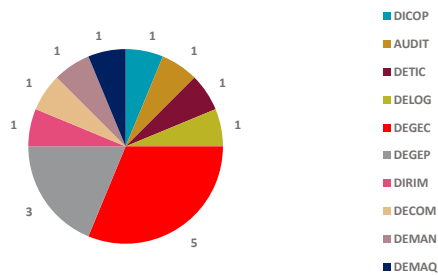


ACESSO À INFORMAÇÃO

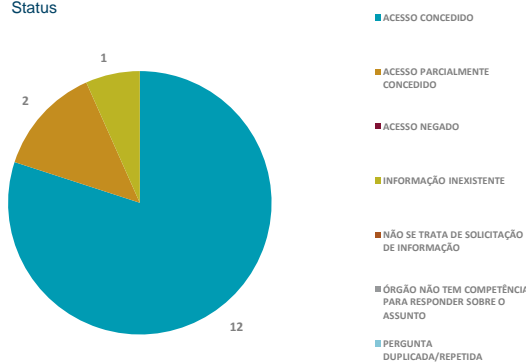
Total de manifestações: 16



Órgãos acionados



Status



Uma demanda encontra-se em andamento dentro do prazo, de acordo com o Sistema FalaBR



RESPONDIDAS

8,98
TEMPO MÉDIO
(DIAS)

100%
DENTRO DO PRAZO

0%
FORA DO PRAZO

OUIDORIA CMB

1º trimestre

2021