

Questionamentos feitos durante a sessão da Consulta ao Mercado CMB N° 001/2019

Empresa: CLARO S/A

- 1) Existe a possibilidade de virtualizar parte dos serviços e utilizar estrutura presente em um Data Center externo, no Brasil, seja em um modelo público ou privado?

Inicialmente, a CMB não considerou este cenário. Entretanto, em uma segunda análise, consideramos que tal abordagem possa ser utilizada apenas informações oriundas de fontes externas a serem trafegadas unilateralmente, originando-se de fora para dentro da CMB, jamais no sentido contrário, adotando-se protocolos adequados para garantir a segurança das informações durante o tráfego.

Cabe ressaltar que, caso esta abordagem seja adotada, deverão ser observados os dispositivos legais que versam sobre o tema, como por exemplo: Lei nº12.527/11 e Norma Complementar nº 14/IN01/DSIC/GSIPR. Destacamos também a necessidade da observância da continuidade plena dos serviços implantados, especificamente quanto a impossibilidade de geração de custos adicionais à CMB em caso de descontinuidade de serviços processados/armazenados virtualmente em data center externo - nuvem, ficando esta condição a cargo da CONTRATADA.

Empresa: DÍGITRO TECNOLOGIA S.A.

- 1) Com relação ao item 2.1.16 da Especificação técnica dos serviços, no caso de manutenções locais, será permitida a utilização de técnicos credenciados pelo fabricante, que assinem o Termo de Confidencialidade, apresentado como requisito do item 3.9.1?

Sim, não há restrição quanto à utilização de técnicos credenciados e subcontratados.

Empresa: STORBACK TECNOLOGIA COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA

- 1) Qual o cronograma previsto (data da licitação e prazos)?

A licitação está prevista para ocorrer no primeiro semestre de 2019.

- 2) Qual o orçamento previsto?

De acordo com o art. 34 da Lei n13.303/16 o valor estimado do contrato a ser celebrado pela empresa pública ou pela sociedade de economia mista é sigiloso.

3) Qual o motivador deste Projeto?

Agregar valor aos atuais e futuros negócios da CMB, correlacionando eventos originados das operações e gerando informações sobre possíveis incidentes de segurança. Tais informações deverão subsidiar a tomada de decisão e outras ações através de documentos de inteligência e de visão, permitindo maior visibilidade dos fatos e a maximização da integridade das informações.

4) Serão disponibilizados os processos atuais que deverão ser atendidos por esse serviço?

Sim. A título de esclarecimento, a plataforma deverá atender todos os processos de negócio que suportam produtos e serviços presentes atualmente no portfólio da CMB. No entanto, a plataforma deverá trabalhar com o conceito de escalabilidade, de forma a atender futuros produtos e serviços que a CMB venha a oferecer.

5) A Solução terá que estar dentro do ambiente da CMB ou poderá estar em *cloud*?

Em princípio, a solução deverá ser hospedada dentro da CMB, de forma que o armazenamento e o processamento das informações seja realizado nos ativos hospedados no ambiente que a CMB irá disponibilizar em seu Data Center.

Entretanto, conforme explanado no item 1 do questionamento da empresa Claro S/A, tal abordagem possa ser utilizada apenas informações oriundas de fontes externas a serem trafegadas unilateralmente, originando-se de fora para dentro da CMB, jamais no sentido contrário, adotando-se protocolos adequados para garantir a segurança das informações durante o tráfego.

6) Quais as especificações quanto a qualidade do áudio (taxa de acerto, fontes, qualidade)?

O áudio deverá ser armazenado em sua forma original de captura.

Fontes externas: Rádio e TV

Fontes internas: Comunicações corporativas

7) Serão aceitos mapas acústicos oriundos do Google ou Amazon, ou a Contratada terá que construir o seu próprio mapa acústico?

Não. A Contratada deverá fornecer.

8) Existe a possibilidade de contratação do desenvolvimento, ao invés de contratação dos serviços?

Não. A CMB entende que a contratação do desenvolvimento implica em utilização de seu corpo profissional para tomar conhecimento dos requisitos durante o processo de desenvolvimento e implantação da plataforma. Tais atividades implicam em tempo e custo para a CMB, enquanto o modelo de serviço se torna mais eficaz para este projeto.

9) Qual o volume de armazenamento de dados previsto para o início do Projeto, da prestação do serviço e ao final de 60 meses?

Para o início da prestação de serviços, considerar 10 TB Líquidos de armazenamento. Durante a execução, avaliaremos o crescimento da Base de Dados para redimensionamento, se for o caso.

10) Detalhar o monitoramento exigido no serviço.

A plataforma deverá monitorar eventos oriundos de fontes internas e externas, correlacionando estes de forma a gerar encontrar padrões que sinalizem atividades suspeitas ou anormais às operações esperadas para cada de processo de negócio da CMB.

11) Será permitido a contratação de um consórcio de empresas?

A modelagem do serviço não veda a formação de consórcio, no entanto a decisão avaliará o universo de potenciais concorrentes do certame, buscando estimular a competitividade do procedimento licitatório e, assim, assegurar a contratação mais vantajosa para a CMB.