



**ATA DA CONSULTA PÚBLICA CMB N° 001/2023**  
**APRIMORAMENTO DO TERMO DE REFERÊNCIA PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA**  
**ESPECIALIZADA PARA FORNECIMENTO DE PLATAFORMA ONLINE PARA CONSCIENTIZAÇÃO**  
**EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**  
**PROCESSO N.º 18750.112626/2022-64**

Às dez horas, do dia vinte sete de julho do ano de dois mil e três, na Sala Virtual da plataforma Microsoft TEAMS (reunião gravada), por intermédio do Sr. Sérgio Eduardo da Silva Queiroz, doravante denominado CONDUTOR, deu-se início à Consulta Pública CMB n° 001/2023 com os representantes da Casa da Moeda do Brasil e das empresas participantes que compareceram à sessão.

Estiveram presentes à sessão os membros designados para a condução do procedimento, os Srs. Ney de Souza Neves, Leonardo Xavier do Nascimento, Júlio César Romio Gomes e Pedro Paulo de Souza da Seção de Segurança da Informação – SEGIN da Casa da Moeda do Brasil – CMB.

Pelas empresas, a Sra. Fabíola Moraes Coelho, e-mail [negocios@hscbrasil.com.br](mailto:negocios@hscbrasil.com.br), e Roberto Chu, e-mail [roberto.chu@hscbrasil.com.br](mailto:roberto.chu@hscbrasil.com.br) representando a empresa **HSC DESENVOLVIMENTO E SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, CNPJ n° 13.103.980/0001-08 e Anderson Moyses de Araújo, e-mail [anderson.araujo@brasoftaware.com.br](mailto:anderson.araujo@brasoftaware.com.br), representando a empresa BRASOFTWARE, CNPJ n° 57.142.978/0001-05.

O Condutor solicitou aos presentes que informassem no chat a empresa que representam (Razão Social, CNPJ e e-mail de contato), e o nome do representante a fazer as manifestações orais.

O Condutor agradeceu a presença dos participantes e ressaltou aos presentes que a finalidade primordial da presente Consulta Pública é receber contribuições para a melhoria do termo de referência relativo ao objeto em questão, visando o êxito da futura licitação. Em outras palavras objetivar um processo licitatório mais transparente e com exigências de participação que o tornem mais atrativo para as empresas deste nicho de mercado.

Não houve contribuições/questionamentos prévios.

Ato contínuo, o Condutor, abriu espaço para manifestação oral dos inscritos, oportunizando a apresentação das contribuições por ordem de credenciamento, a saber, **HSC BRASIL e BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA**.

Com a palavra, a representante da HSC BRASIL, Sra. Fabíola, apresentou os seguintes questionamentos:

- No uso da solução, o telefone é funcional ou particular?
- Simulação de ataque obrigatória via whatsapp e/ou SMS?

A equipe da SEGIN esclareceu que os colaboradores da CMB não possuem telefones funcionais, senão os fixos, nas respectivas estações de trabalho na CMB. Contudo, com a adoção do teletrabalho e do trabalho remoto, os telefones celulares particulares passaram a ser um vetor de ataque.

Desta forma a solução deve dispor de recurso para prever possíveis ataques aos telefones celulares, inclusive via whatsapp e SMS.



Posteriormente, com a palavra, o Sr. Anderson, representante da empresa BRASOFTWARE, apresentou as seguintes ponderações:

1. *Nossa solução é SaaS, fica 24X7 e o suporte é feito direto pelo fabricante. Neste caso temos duas implicações a questionar:*
  - *Sobre o atestado de capacidade técnica - Como é uma solução com o suporte direto pelo fabricante, não há como se ter um atestado associado ao serviço em si, já que o suporte a disponibilidade e orientação com melhores práticas já estão incluídos no produto*
  - *o SLA apresentado por vocês não é compatível com o SLA do fabricante. É possível ajustar este ponto?*
2. *No tocante a pagamentos, o formato de cobrança da nossa solução é por usuário, é possível incluir esta modalidade de cobrança? Uma vez que isso pode beneficiar a Casa da Moeda em caso de redução do quadro de usuários.*

Quanto ao primeiro questionamento a BRASOFTWARE ficou de enviar a tabela de SLA – Termos e Condições – a partir da qual a equipe SEGIN analisará, apresentando, posteriormente, seu posicionamento.

Quanto ao segundo questionamento, os pagamentos estarão alinhados à execução do serviço, a saber, 50% na entrega da solução e os outros 50% mês a mês, ao longo da execução, conforme Cronograma Físico-financeiro – Anexo III do edital de Consulta Pública.

Ratificou-se também, conforme subitem 2.2 do Anexo I – A, que a solução deverá atender a uma ordem de 2.000 colaboradores.

O condutor questionou ambas as empresas que confirmaram estarem aptas à participação em licitações pelo Portal de Compras do governo Federal.

Sem mais o que tratar, o Condutor da audiência agradeceu a presença de todos, ressaltando que as respostas pendentes serão oportunamente respondidas por e-mail, ou caso seja necessário, em uma nova reunião via Teams. Assim, a sessão foi encerrada às 11h55m.

SERGIO EDUARDO  
DA SILVA  
QUEIROZ:09102606  
720

Assinado de forma digital por  
SERGIO EDUARDO DA SILVA  
QUEIROZ:09102606720  
Dados: 2023.07.27 12:31:55  
-03'00'

Sérgio Eduardo da Silva Queiroz  
**Condutor – SEELC**

Ney de  
Souza Neves

Assinado de forma  
digital por Ney de  
Souza Neves  
Dados: 2023.07.28  
15:02:08 -03'00'

Ney de Souza Neves  
**SEGIN**

Leonardo  
Xavier do  
Nascimento

Assinado de forma digital  
por Leonardo Xavier do  
Nascimento  
Dados: 2023.07.28  
15:09:08 -03'00'

Leonardo Xavier do Nascimento  
**SEGIN**

Fabiola Moraes Coelho  
**HSC BRASIL**

*Anderson Moyses de Araújo*

Assinado eletronicamente por: Anderson Moyses  
de Araújo  
Motivo: Estou de acordo com o conteúdo deste  
documento  
Data: 1 de Agosto de 2023 17:29 ADT

Anderson Moyses de Araújo  
**BRASOFTWARE**

## Ata Consulta Pública nº 0001-2023.pdf

Documento número #1c4d5cf8-98fb-42c3-95fb-d908573ec237

Hash do documento original (SHA256): 5ff82d918cb3268fa97d3f5689cfc9f91da54f38ed0639864ef5e2dc0c00c222

## Assinaturas



**FABIOLA MORAES COELHO**

CPF: 011.078.890-73

Assinou como parte em 31 jul 2023 às 13:12:11

## Log

- 31 jul 2023, 13:11:00 Operador com email sabrine.leal@hscbrasil.com.br na Conta 300a597a-5ac8-4aed-bd44-06e69ec7ba93 criou este documento número 1c4d5cf8-98fb-42c3-95fb-d908573ec237. Data limite para assinatura do documento: 30 de agosto de 2023 (13:10). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 31 jul 2023, 13:11:01 Operador com email sabrine.leal@hscbrasil.com.br na Conta 300a597a-5ac8-4aed-bd44-06e69ec7ba93 adicionou à Lista de Assinatura: fabiola.coelho@hscbrasil.com.br para assinar como parte, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo FABIOLA MORAES COELHO.
- 31 jul 2023, 13:12:11 FABIOLA MORAES COELHO assinou como parte. Pontos de autenticação: Token via E-mail fabiola.coelho@hscbrasil.com.br. CPF informado: 011.078.890-73. IP: 200.203.17.78. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -30.0323725 e longitude -51.2317813. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.555.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 31 jul 2023, 13:12:12 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 1c4d5cf8-98fb-42c3-95fb-d908573ec237.



**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 1c4d5cf8-98fb-42c3-95fb-d908573ec237, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).