



Respostas a Esclarecimento de Licitante

Perguntas:

Questionamento 01 Comunicação Entre Fabricas

Entendemos que a comunicação entre as fábricas e o site principal poderá ser interrompida somente no que diz respeito a replicação e sincronização de dados por até 30 dias, conforme Item 3.1.10 e que item 3.7.9.5 refere-se a sincronização única e exclusiva das fábricas, onde cada uma deverá estar em alta disponibilidade, mesmo que a comunicação com o site principal tenha sido interrompida, está correto nosso entendimento?

Questionamento 02 Substituição de Equipamento

3.7.9.2 → Entendemos que a substituição total do equipamento irá ocorrer somente quando constatado falha física por parte do fabricante da solução em comum acordo com a CONTRATADA e CONTRATANTE, através de chamado técnico junto ao fornecedor da solução, está correto nosso entendimento?

Questionamento 03 Alta Disponibilidade VMWare

3.7.9.4 → Entendemos que ao ofertar solução de virtualização com as mesmas características que a solução solicitada no item 3.7.9.4, integrada com todos os recursos fornecidos na solução geral como um todo e suporte integrado a todas as camadas de infraestrutura descritas nos itens 3.7 e sub-item, estaremos atendendo ao solicitado, está correto nosso entendimento?

Questionamento 04 Comunicação Storage

3.7.10.2 → Entendemos que por se tratar de uma solução composta por diversos componentes para prover o melhor desempenho e comunicação para o SGD-SCORPIOS ao considerarmos uma solução de armazenamento que não comprometa a performance do SGD-SCORPIOS, e que ainda agregue melhor gerenciamento e disponibilidade ao mesmo através de um sistema integrado que utilize sua própria comunicação - porém sempre respeitando os padrões de protocolos abertos solicitados no Edital, permitindo assim a conexão de qualquer dispositivo de qualquer fornecedor – atendemos ao solicitado, está correto nosso entendimento?

Item 2.7.5. – Para o correto dimensionamento de alguns componentes da solução (como suporte técnico, logística, etc.) por favor informar a distribuição das 88 linhas com a quantidade de linhas doméstica e exportação por fábrica incluindo também sua respectiva localização.

Item 2.7.5. – Qual o endereço/localização das 15 fábricas citadas neste item.

Item 2.7.7. - Para o correto dimensionamento de alguns componentes da solução (como suporte técnico, logística, etc.) por favor informar a distribuição das 17 linhas de exportação por fábrica incluindo também sua respectiva localização.

Item 3.1.12. – Está correto nosso entendimento de que o gabinete citado neste item é o gabinete que ficam os sistemas e equipamentos de automação que ficam instalados nas áreas de produção das fábricas?

Item 3.1.12. – Está correto nosso entendimento de que no rack concentrador (Servidor, firewall, switches) da soluções já fica em um ambiente controlado da receita federal não sendo necessário neste rack ter a solução de JFD – Live Finger Detection?

Item 3.1.13 e 3.1.15. – Está correto nosso entendimento que o gabinete citado nestes itens são apenas os gabinetes que ficam os sistemas e equipamentos de automação que ficam instalados nas áreas de produção das fábricas?

Item 3.7.9.1. – Está correto nosso entendimento de que apenas os servidores que ficarão no data center bem como suas respectivas licenças de software deverão ser repassados no término do contrato? Com isto os storages, switches, firewall e unidades de backup do data center não precisam ser repassados no término do contrato?

Item 3.7.9.1 – Está correto o nosso entendimento que os servidores que ficarão nas fábricas e CMD bem como os equipamentos de automação não deverão ser repassados no término do contrato?

Item 3.7.12.3. – Está correto o nosso entendimento que esta exigência é para o acesso ao Data Center como um todo e não fisicamente no rack onde os equipamentos e soluções estarão instaladas?

Item 3.8.17. – Qual o sla em horas para cada incidente de atendimento e solução? Qual o TMA, TME e taxa de abandono do Service Desk?

Item 3.9.4 – Está correto nosso entendimento que este corpo técnico não precisa ficar residente 24x7 dentro das localidades? Qual o sla em horas para cada incidente que for designado para os técnicos de campo para iniciar o atendimento e para solucionar o incidente?

Item 3.2.11. e 3.9.4. – Este suporte e manutenção deve ser prestado em regime 24x7, está correto o nosso entendimento? A partir de um problema detectado em uma linha de produção em um dos equipamentos ou sistemas qual o SLA de atendimento e qual o SLA de solução desta linha com problema?

Edital

Item 9 – Após ateste e aceite do relatório de aferição mensal qual o prazo de pagamento da NF após a sua correta emissão?



Respostas:

Questionamento 1:

Em relação à comunicação entre a fábrica e o site principal, a solução deve ter capacidade de armazenar as informações da produção quando estiver sem comunicação com o site principal, por um período mínimo de 30 dias. Ao se restabelecer a comunicação, as informações devem ser atualizadas no site principal.

Mesmo estando sem comunicação a solução instalada no fabricante deve ter a capacidade de executar suas atividades autonomamente, controlando a produção e armazenando os dados, até que a comunicação seja estabelecida.

Questionamento 2:

O entendimento está correto. O nível de atuação da manutenção corretiva é diretamente proporcional ao nível de dano ou falha no equipamento. Em casos simples, ajustes ou a substituição de peças pode ser suficiente, nos mais extremos o equipamento deverá ser substituído.

Questionamento 3:

Não, a tecnologia de virtualização utilizada no parque fabril da Contratante é o VMWare, tal restrição tem o objeto de manter a padronização das soluções de virtualização já adotadas.

Questionamento 4:

Item 3.7.10.2 - O entendimento está correto. A comunicação deve promover a performance do SGD-SCORPIOS para atendimento aos Níveis Mínimos de Serviço descritos no item 4.6.

Item 2.7.5

A listagem com as 15 fábricas de cigarros autorizadas a operarem no Brasil encontra-se disponível no site da Receita Federal do Brasil, conforme link a seguir: <http://idg.receita.fazenda.gov.br/orientacao/tributaria/regimes-e-controles-especiais/cigarros-estabelecimentos-fabricantes-autorizados-a-operarem-no-brasil-1>

Item 2.7.7

Conforme respondido em referência ao item 2.7.5 “existem informações que a CMB não pode disponibilizar ao público por questão de sigilo industrial”.

Item 3.1.12

O entendimento está correto

Item 3.1.13 e 3.1.15

O entendimento está correto

Item 3.7.9.1



O entendimento está correto, deverão ser repassados apenas os equipamentos que compõem o ambiente de COLOCATION do Data Center, conforme previsto no item 3.7.1.

Item 3.7.12.3

A autenticação baseada em leitura de cartão ou tag de acesso e reconhecimento biométrico deverá ser aplicada à área fisicamente segregada dentro do DATA CENTER para a hospedagem da solução SDG-SCORPIOS.

Item 3.8.17

Entendemos que o questionamento deve ser respondido pelo DETIC, pois os SLAs de atendimento do Termo de Referência foram definidos por aquele Departamento.

Item 3.9.4

- Concordamos com a resposta sugerida, mas gostaríamos de complementar, pois o licitante realiza duas perguntas nesse item.
- Referente ao segundo questionamento, similar ao do item 3.8.17, cabe ao DESER informar que, conforme item 5.27 da minuta do contrato, “a CONTRATADA deverá garantir o início do atendimento para correção em até 4 (quatro horas) e conclusão em até 8 (oito) horas, contadas a partir do início da ocorrência do problema, devendo ser observado o item anterior.”

Item 3.2.11 e 3.9.4

O entendimento está correto. Sempre que a CMB operar em 3 turnos, a contratada deverá disponibilizar este recurso.

Edital

Item 9

Conforme item 9.2.1.4 da minuta do contrato do edital, “...a partir do recebimento desse documento estará habilitada a emitir nota fiscal/fatura de serviços, com prazo de vencimento de 30 dias a contar da emissão...”.

Planilha de Custo – Planilha Geral de preços consolidada

1 - A Planilha de Composição de Custos separa os custos em Capex e Opex. Porém, na célula de “Cálculo do Valor do Contrato” são mencionado apenas o Opex, a margem e os tributos. Por favor esclarecer de que maneira devemos incorporar os custos “Capex” na composição do preço final por milheiro.

2 – Está correto o nosso entendimento que o campo CAPEX TOTAL da planilha é apenas para a contratante ter uma ideia do montante total do CAPEX envolvido no start da operação e de que este valor não influencia na composição final da planilha para apresentação do valor mensal por milheiro?

3 – Na coluna QUANTIDADE ESTIMADA (MILHEIROS) deveremos considerar qual a quantidade de milheiros?

Respostas 1 e 2:

Considerando a estrutura de Plano de Negócio definida pela DISEL/DETES e DESER, onde está prevista a AQUISIÇÃO de equipamentos, hardwares e softwares, então há sentido e justificativa na inclusão de planilha denominada CAPEX, que significa Despesas de Capitais ou Investimentos em Bens de Capitais. Depreende-se assim que a planilha de CAPEX se refere a todos os CUSTOS relacionados à aquisição de equipamentos, Hardwares e Softwares de



interesse da CONTRATANTE (CMB), que terão de ser fornecidos pela empresa licitante vencedora (Contratada).

Ainda considerando a estrutura de Plano de Negócio definida pela DISEL/DETES e DESER, onde também está prevista a CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS específicos, então também está justificada a previsão da planilha denominada OPEX, que se reporta os Custos, Despesas, Dispêndios Operacionais e de Manutenção dos Equipamentos aplicados na Prestação de Serviços a ser contratada.

Resposta 03: Conforme Anexo XIV do Edital - item 1.2 “A previsão de carteiras de cigarro a serem controladas anualmente é de 3.000.000.000 (três bilhões de unidades)...”.