

Currículo

BRUNO CÉSAR DE ALMEIDA BRABO

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Mestrado em Gestão e Estratégia**
Instituição: Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro - UFRRJ
Conclusão: Em andamento
- **Pós-graduação em Ouvidoria Pública**
Instituição: Verbo Jurídico
Conclusão: 2021
- **Especialização em Governança Corporativa** - Programa de Desenvolvimento de Conselheiros de Administração pela Fundação Dom Cabral (FDC)
Conclusão: 2016
- **Graduação em Direito**
Instituição: Universidade Gama Filho
Conclusão: 2009

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **CASA DA MOEDA DO BRASIL**

➤ **Cargo Efetivo:** Analista de Gestão - Admissão: 14/04/2011

Funções:

- Ouvidor
Abril/2020 – até o momento
- Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação (LAI) e do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)
Maio/2022 – até o momento
- Gerente de Projetos da Presidência
Dezembro/2018 a abril/2020
- Gerente da Seção de Comunicação Institucional do Gabinete da Presidência
Dezembro/2017 a Dezembro/2018
- Assistente Técnico do Departamento de Gestão do Conhecimento e Ensino Corporativo
Julho/2015 a Setembro/2017
- Gerente Executivo da Divisão de Benefícios Sociais
Outubro/2013 a Julho/2015

- Gerente da Seção de Gestão de Benefícios
Junho/2013 a Outubro/2013
- Membro Efetivo da Comissão de Ética
Junho/2013 a junho/2016
- Conselheiro de Administração, suplente - Representante dos Empregados.
Janeiro/2016

OUTRAS QUALIFICAÇÕES

Certificação em Ouvidoria

Instituição: Associação Brasileira de Ouvidores (ABO)

Formação em Liderança

Instituição: Escola CONQUER

Programa de Certificação em Ouvidorias – 160h

Instituição: Escola Nacional de Administração Pública – ENAP

Programa de Certificação em Atendimento ao Cidadão – 145h

Instituição: Escola Nacional de Administração Pública – ENAP

Programa de Formação Continuada em Ouvidoria – PROFOCO

Instituição: Controladoria-Geral da União

Acesso à Informação

Instituição: Escola Nacional de Administração Pública – ENAP

Avaliação da qualidade de serviços para gestão e melhoria de serviços públicos

Instituição: Escola Nacional de Administração Pública – ENAP

Atuação Gerencial das Ouvidorias para melhoria da Gestão Pública

Instituição: Escola Nacional de Administração Pública – ENAP

Controle Social

Instituição: Escola Nacional de Administração Pública – ENAP

Ética e Serviço Público

Instituição: Escola Nacional de Administração Pública – ENAP

Defesa do Usuário e Simplificação

Instituição: Escola Nacional de Administração Pública – ENAP

Gestão em Ouvidoria

Instituição: Escola Nacional de Administração Pública – ENAP

Tratamento de Denúncias em Ouvidoria

Instituição: Escola Nacional de Administração Pública – ENAP

Proteção de Dados Pessoais no Setor Público

Instituição: Escola Nacional de Administração Pública – ENAP

Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias

Instituição: Escola Nacional de Administração Pública – ENAP