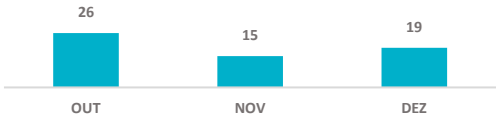


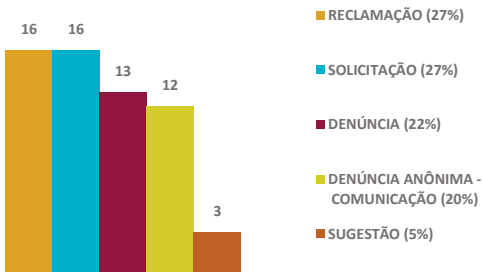
A Ouvidoria apresenta o Painel Resolveu CMB!: um demonstrativo simples e ágil, que consiste na transparência e no fornecimento de dados objetivos que cumpram a tríplice finalidade: apoiar os gestores na melhoria dos processos de trabalho das áreas, conferir transparência às atividades da Ouvidoria e auxiliar os cidadãos no exercício do controle, por meio da participação social. Neste quarto trimestre de 2024, teremos informações sobre manifestações de ouvidoria (denúncias, sugestões, solicitações, reclamações, elogios e pedidos de simplificação), Mediações e Resoluções de Conflitos, Fale Conosco e Acesso à Informação.

## TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

Total do trimestre: 60

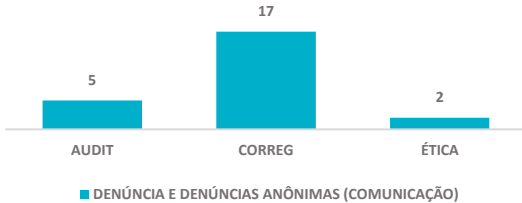


Total por Tipologia



1 (uma) manifestação anônima (comunicação), que não tinha conteúdo de denúncia, foi encaminhada ao órgão técnico competente para o tratamento.

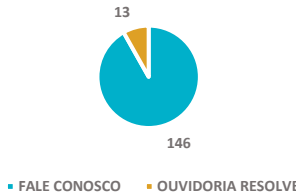
Rede de Integridade



11 (onze) manifestação de natureza anônima.

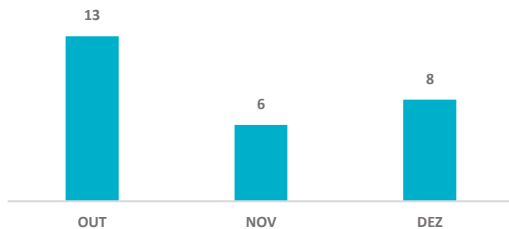
## OUVIDORIA RESOLVE E FALE CONOSCO

Quantitativo

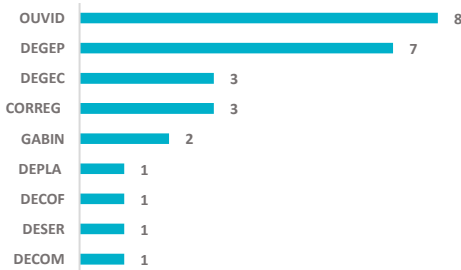


## ACESSO À INFORMAÇÃO

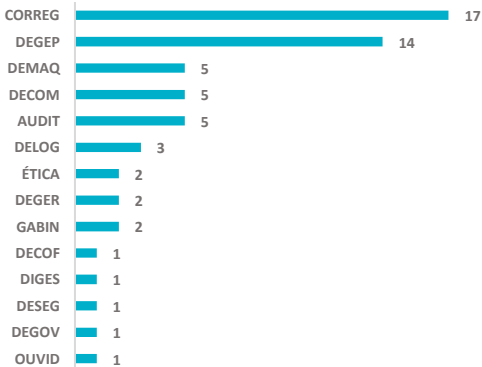
Total de manifestações: 27



Órgãos acionados



Órgãos Acionados



Status

