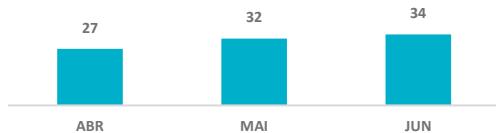




A Ouvidoria apresenta o Painel Resolveu CMB!: um demonstrativo simples e ágil, que consiste na transparência e no fornecimento de dados objetivos que cumpram a tríplice finalidade: apoiar os gestores na melhoria dos processos de trabalho das áreas, conferir transparência às atividades da Ouvidoria e auxiliar os cidadãos no exercício do controle, por meio da participação social. Neste segundo trimestre de 2024, teremos informações sobre manifestações de ouvidoria (denúncias, sugestões, solicitações, reclamações, elogios e pedidos de simplificação), Mediações e Resoluções de Conflitos, Fale Conosco e Acesso à Informação.

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

Total do trimestre: 93

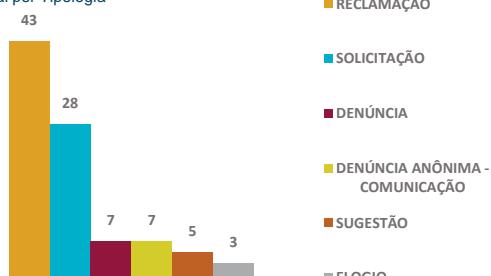


Rede de Integridade



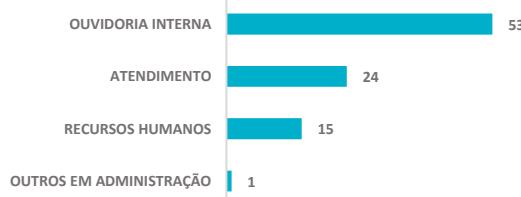
6 (seis) manifestação de natureza anônima.

Total por Tipologia

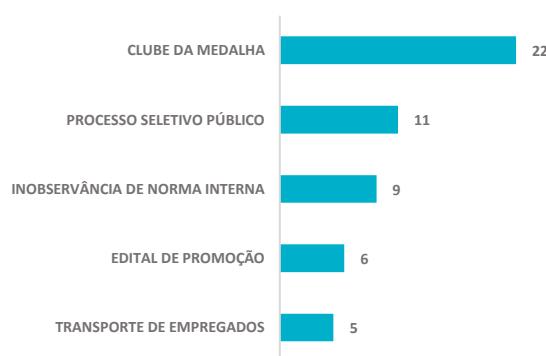


1 (uma) manifestação anônima (comunicações), que não tinha conteúdo de denúncia, foi encaminhada ao órgão técnico competente para o tratamento.

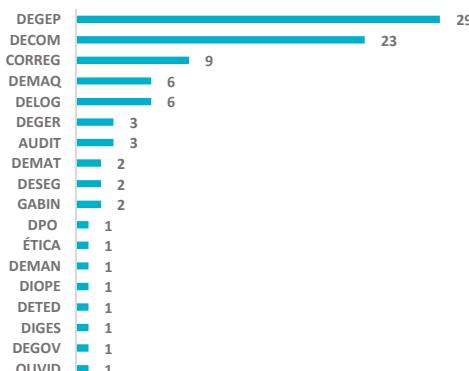
Assuntos



Subassuntos (mais abordados)



Órgãos Acionados



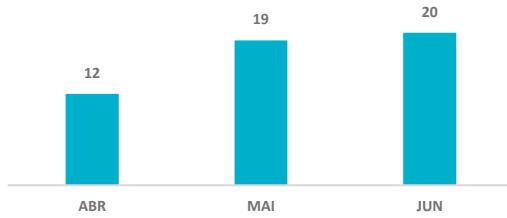
OUVIDORIA RESOLVE E FALE CONOSCO

Quantitativo

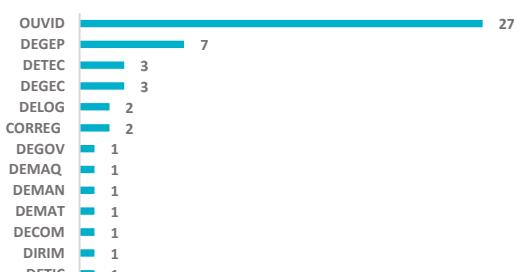


ACESSO À INFORMAÇÃO

Total de manifestações: 51



Órgãos acionados



Status

