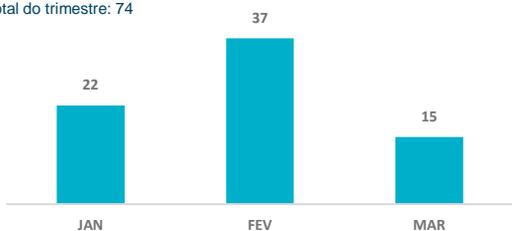




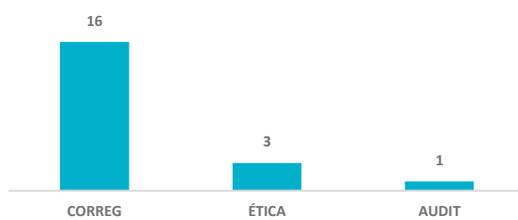
A Ouvidoria apresenta o Painel Resolveu CMB!: um demonstrativo simples e ágil, que consiste na transparência e no fornecimento de dados objetivos que cumpram a tríplice finalidade: apoiar os gestores na melhoria dos processos de trabalho das áreas, conferir transparência às atividades da Ouvidoria e auxiliar os cidadãos no exercício do controle, por meio da participação social. Neste primeiro trimestre de 2025, teremos informações sobre manifestações de ouvidoria (denúncias, sugestões, solicitações, reclamações, elogios e pedidos de simplificação), Mediações e Resoluções de Conflitos, Fale Conosco e Acesso à Informação.

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

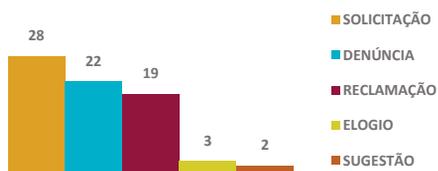
Total do trimestre: 74



Rede de Integridade



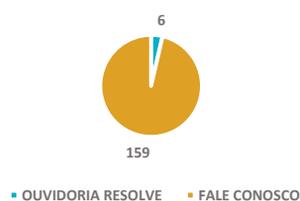
Total por Tipologia



Das denúncias recebidas, 10 (dez) eram anônimas (comunicação), das quais 2 (duas) não tinha conteúdo de denúncia, sendo encaminhadas ao órgão técnico competente para o tratamento.

OUVIDORIA RESOLVE E FALE CONOSCO

Quantitativo



Assuntos

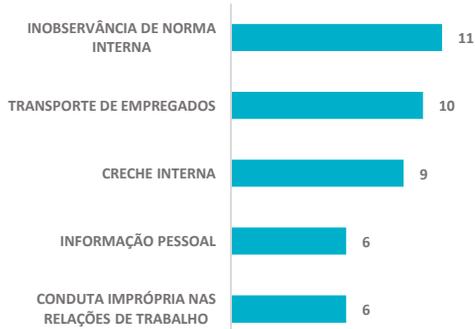


ACESSO À INFORMAÇÃO

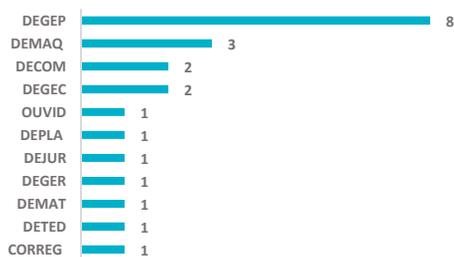
Total de manifestações: 22



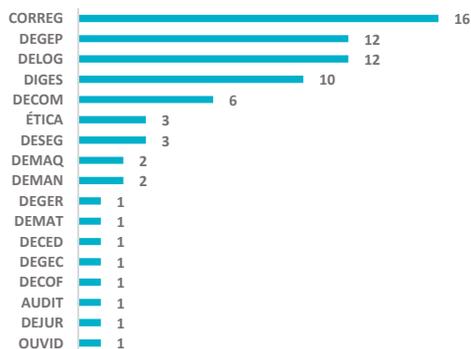
Subassuntos (mais abordados)



Órgãos acionados



Órgãos Acionados



Status

