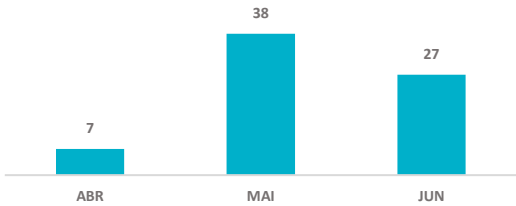


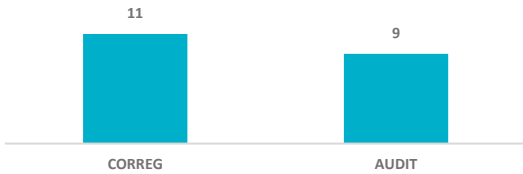
A Ouvidoria apresenta o Painel Resolveu CMB!: um demonstrativo simples e ágil, que consiste na transparência e no fornecimento de dados objetivos que cumpram a tríplice finalidade: apoiar os gestores na melhoria dos processos de trabalho das áreas, conferir transparência às atividades da Ouvidoria e auxiliar os cidadãos no exercício do controle, por meio da participação social. Neste segundo trimestre de 2025, teremos informações sobre manifestações de ouvidoria (denúncias, sugestões, solicitações, reclamações, elogios e pedidos de simplificação), Mediações e Resoluções de Conflitos, Fale Conosco e Acesso à Informação.

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

Total do trimestre: 72

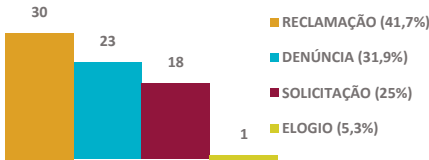


Rede de Integridade



5 (cinco) manifestações recepcionadas pela Auditoria Interna receberam tratamento preliminar de admissibilidade pela Corregedoria.

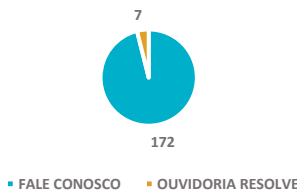
Total por Tipologia



Das denúncias recebidas, 13 (treze) eram anônimas (comunicação), das quais 3 (três) não tinham conteúdo de denúncia, sendo encaminhadas ao órgão técnico competente para o tratamento.

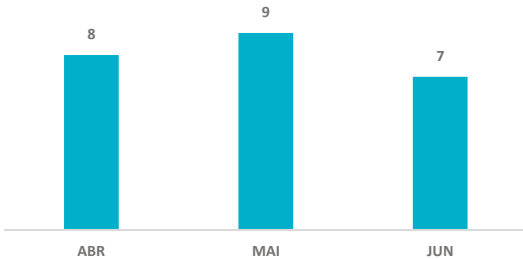
OUVIDORIA RESOLVE E FALE CONOSCO

Quantitativo

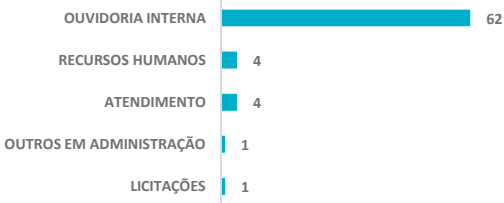


ACESSO À INFORMAÇÃO

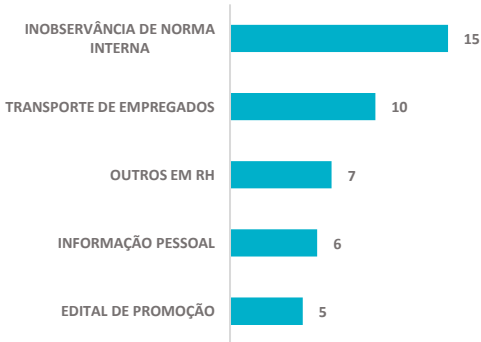
Total de manifestações: 24



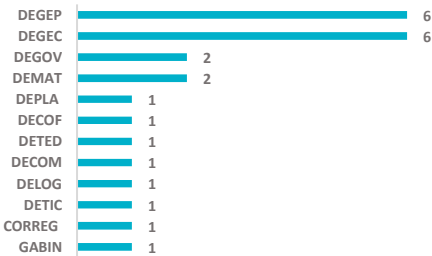
Assuntos



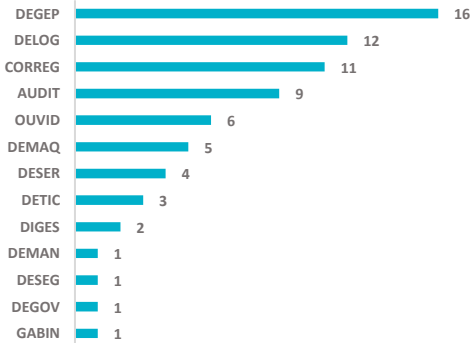
Subassuntos (mais abordados)



Órgãos acionados



Órgãos Acionados



Status

