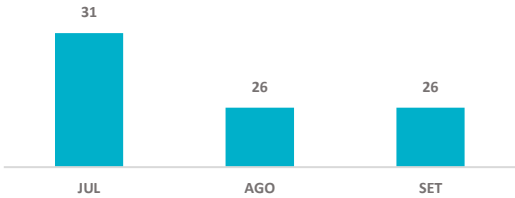


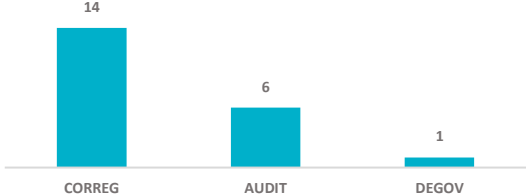
A Ouvidoria apresenta o Painel Resolveu CMB!: um demonstrativo simples e ágil, que consiste na transparência e no fornecimento de dados objetivos que cumpram a tríplice finalidade: apoiar os gestores na melhoria dos processos de trabalho das áreas, conferir transparência às atividades da Ouvidoria e auxiliar os cidadãos no exercício do controle, por meio da participação social. Neste terceiro trimestre de 2025, teremos informações sobre manifestações de ouvidoria (denúncias, sugestões, solicitações, reclamações, elogios e pedidos de simplificação), Mediações e Resoluções de Conflitos, Fale Conosco e Acesso à Informação.

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

Total do trimestre: 83

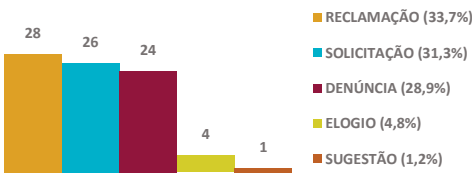


Rede de Integridade



1 (uma) manifestação recepcionada pela Auditoria Interna recebeu tratamento preliminar de admissibilidade pela Corregedoria.

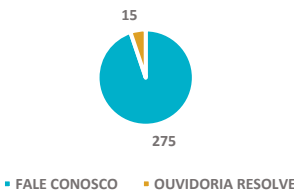
Total por Tipologia



Das denúncias recebidas, 3 (três) foram consideradas inptas para tratamento em órgão de controle. Duas delas, com conteúdo de reclamação, foram enviadas às áreas técnicas.

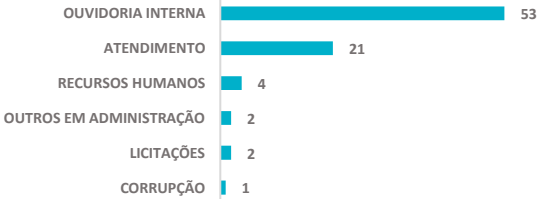
OUVIDORIA RESOLVE E FALE CONOSCO

Quantitativo



FALE CONOSCO OUVIDORIA RESOLVE

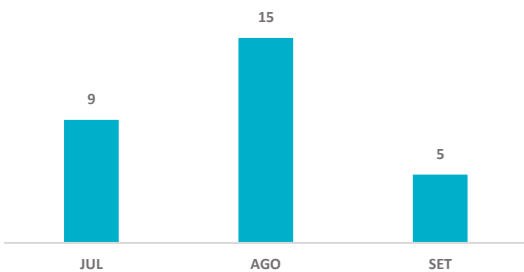
Assuntos



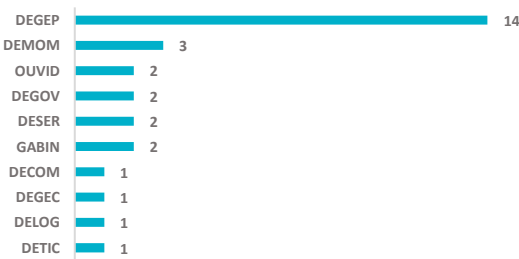
Neste trimestre, a Plataforma Fala.BR iniciou a transição para a nova gestão de assuntos e subassuntos. As atualizações serão incluídas a partir do 4º trimestre.

ACESSO À INFORMAÇÃO

Total de manifestações: 29



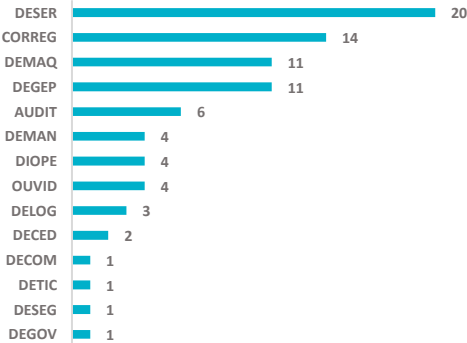
Órgãos acionados



Subassuntos (mais abordados)



Órgãos Acionados



Status

