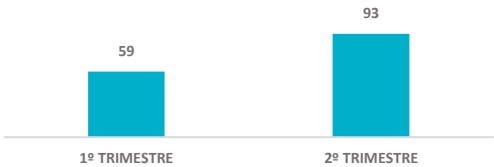


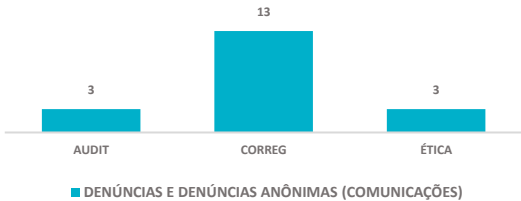
A Ouvidoria apresenta o Painel Resolveu CMB!: um demonstrativo simples e ágil, que consiste na transparência e no fornecimento de dados objetivos que cumpram a tríplice finalidade: apoiar os gestores na melhoria dos processos de trabalho das áreas, conferir transparência às atividades da Ouvidoria e auxiliar os cidadãos no exercício do controle, por meio da participação social. Neste primeiro semestre de 2024, teremos informações sobre manifestações de ouvidoria (denúncias, sugestões, solicitações, reclamações, elogios e pedidos de simplificação), Mediações e Resoluções de Conflitos, Fale Conosco e Acesso à Informação.

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

Total do semestre: 152

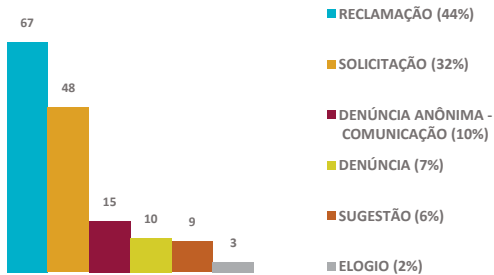


Rede de Integridade



9 (nove) manifestações de natureza anônima

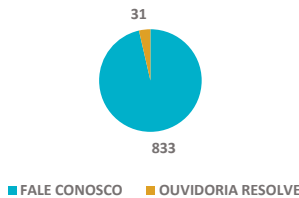
Total por Tipologia



6 (seis) manifestações anônimas (comunicações), que não tinham conteúdo de denúncia, foram encaminhadas ao órgão técnico competente para o tratamento

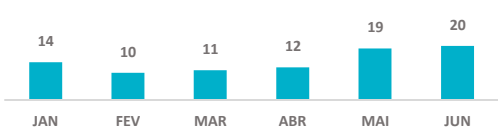
OUVIDORIA RESOLVE E FALE CONOSCO

Quantitativo



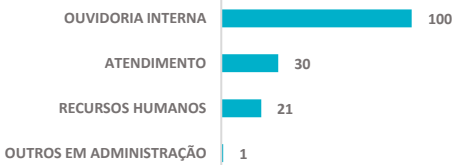
ACESSO À INFORMAÇÃO

Total de manifestações: 86

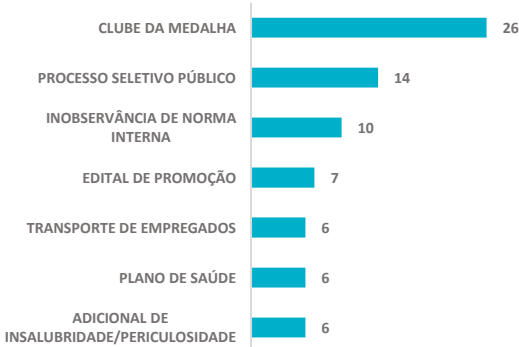


2 (dois) pedidos de acesso foram encaminhadas a órgãos externos, em razão da competência ou custódia da informação solicitada pelo cidadão.

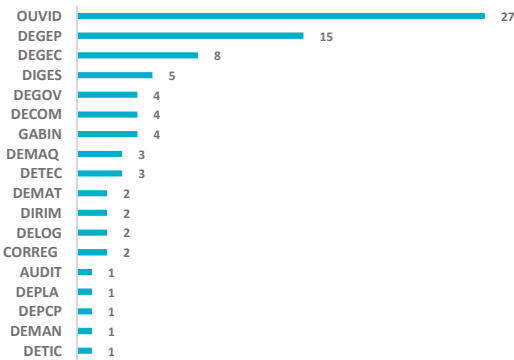
Assuntos



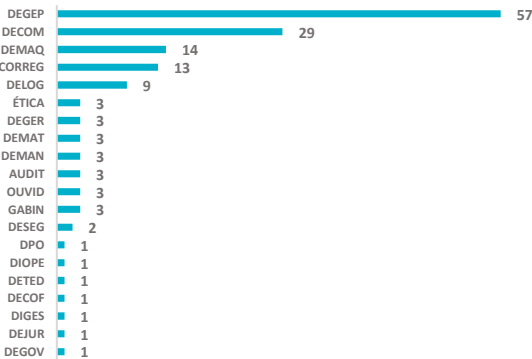
Subassuntos (mais abordados)



Órgãos acionados



Órgãos Acionados



Status

