



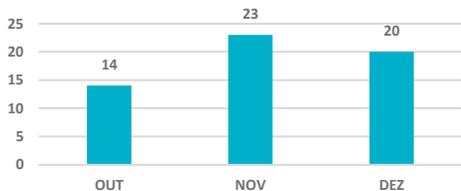
CASA DA MOEDA
DO BRASIL

PAINEL: RESOLVEU CMB!

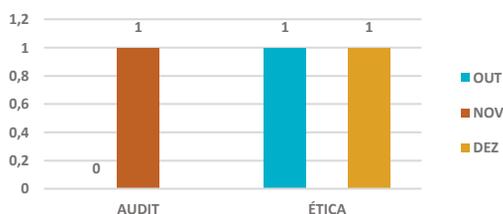
A Ouvidoria apresenta o Painel Resolveu CMB!: um demonstrativo simples e ágil, que consiste na transparência e no fornecimento de dados objetivos que cumpram a tríplice finalidade: apoiar os gestores na melhoria dos processos de trabalho das áreas, conferir transparência às atividades da Ouvidoria e auxiliar os cidadãos no exercício do controle, por meio da participação social. Neste terceiro trimestre de 2021, teremos informações sobre manifestações de ouvidoria (denúncias, sugestões, solicitações, reclamações, elogios e pedidos de simplificação), Mediações e Resoluções de Conflitos, Fale Conosco e Acesso à Informação.

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

Quantitativo: 57

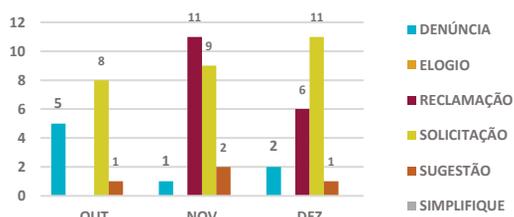


Rede de Integridade

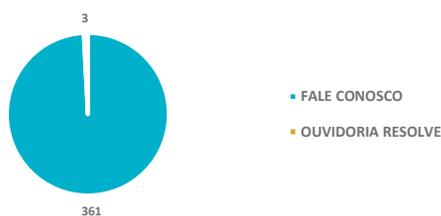


Três denúncias foram remetida para órgão de controle externo, em razão da competência. Uma denúncia foi tratada pelo DEJUR, pois não estava apta para acolhimento por órgão de controle.

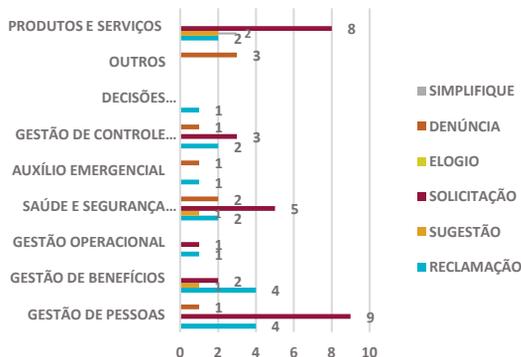
Total por tipologia



OUVIDORIA RESOLVE E FALE CONOSCO

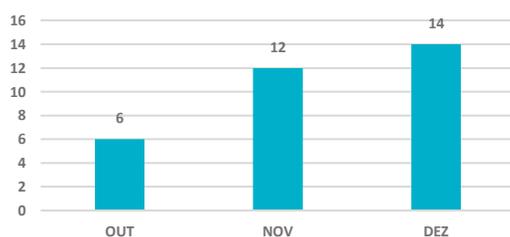


Total de demandas por eixo

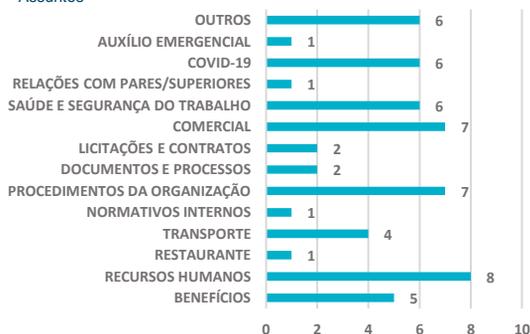


ACESSO À INFORMAÇÃO

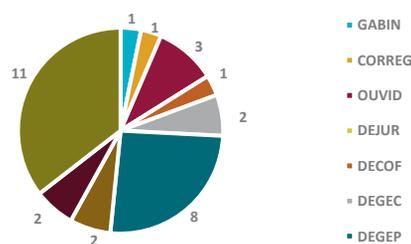
Total de manifestações: 32



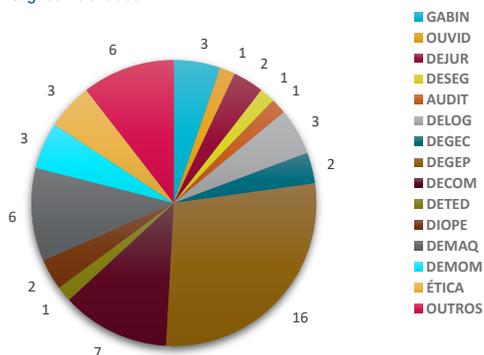
Assuntos



Órgãos acionados



Órgãos Acionados



Status

