



CASA DA MOEDA DO BRASIL

PAINEL: RESOLVEU CMB!

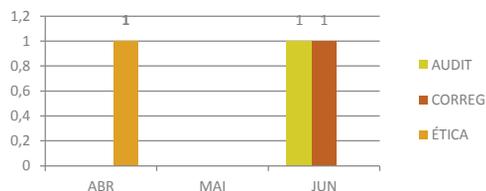
A Ouvidoria apresenta o Painel Resolveu CMB!: um demonstrativo simples e ágil, que consiste na transparência e no fornecimento de dados objetivos que cumpram a tríplice finalidade: apoiar os gestores na melhoria dos processos de trabalho das áreas, conferir transparência às atividades da Ouvidoria e auxiliar os cidadãos no exercício do controle, por meio da participação social. Neste segundo trimestre de 2021, teremos informações sobre manifestações de ouvidoria (denúncias, sugestões, solicitações, reclamações, elogios e pedidos de simplificação), Mediações e Resoluções de Conflitos, Fale Conosco e Acesso à Informação.

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

Quantitativo: 40



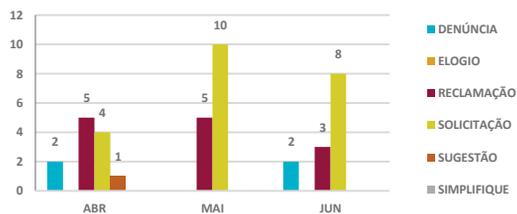
Rede de Integridade



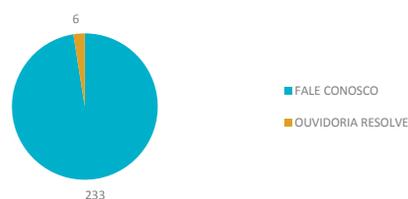
Uma denúncia foi remetida ao órgão de controle externo, em razão da competência.

Das três denúncias recebidas pela Ouvidoria e encaminhadas aos órgãos de controle, duas possuem natureza anônima.

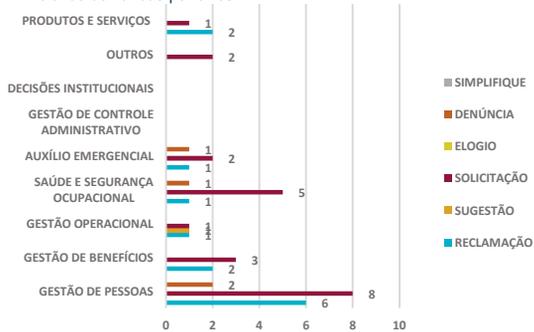
Total por tipologia



OUVIDORIA RESOLVE E FALE CONOSCO

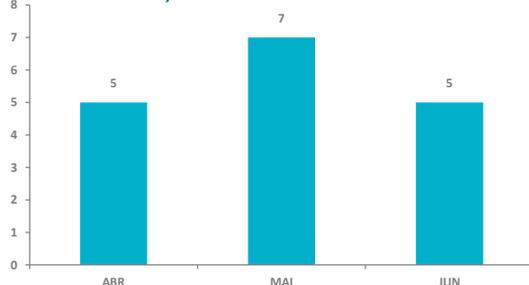


Total de demandas por eixos



ACESSO À INFORMAÇÃO

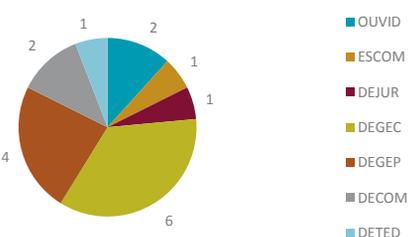
Total de manifestações: 17



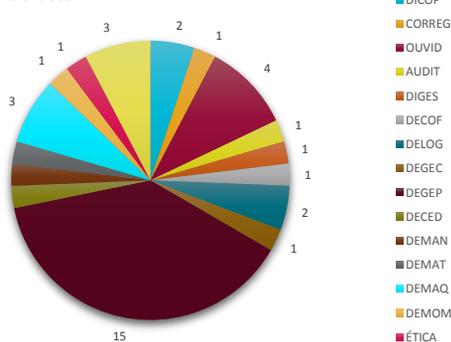
Assuntos



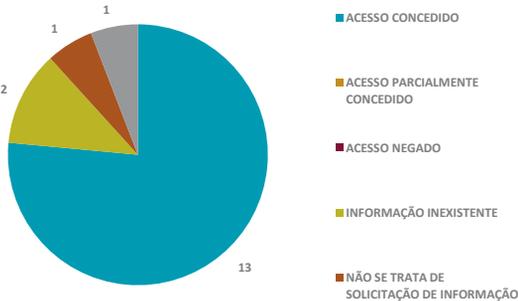
Órgãos acionados



Órgãos Acionados



Status



16,71
TEMPO MÉDIO
(DIAS)

97%

3%

DENTRO DO PRAZO

FORA DO PRAZO

Uma demanda teve o prazo de resposta postergado, em razão da multidisciplinaridade da matéria e necessidade de análise pelos órgãos de controle, face à possível competência concorrente compartilhada.

2º trimestre

2021

OUVIDORIA CMB



RESPONDIDAS