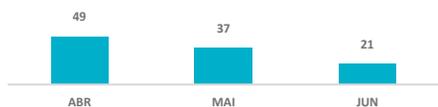




A Ouvidoria apresenta o Painel Resolveu CMB!: um demonstrativo simples e ágil, que consiste na transparência e no fornecimento de dados objetivos que cumpram a tríplice finalidade: apoiar os gestores na melhoria dos processos de trabalho das áreas, conferir transparência às atividades da Ouvidoria e auxiliar os cidadãos no exercício do controle, por meio da participação social. Neste segundo trimestre de 2022, teremos informações sobre manifestações de ouvidoria (denúncias, sugestões, solicitações, reclamações, elogios e pedidos de simplificação), Mediações e Resoluções de Conflitos, Fale Conosco e Acesso à Informação.

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

Total do trimestre: 107



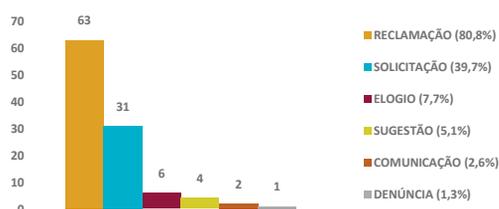
10 (dez) manifestações foram arquivadas e 6 (seis) encaminhadas a órgãos externos em razão da competência e conteúdo da manifestação.

Rede de Integridade (Denúncia e Comunicação de Irregularidade)



O registro recebido pela Comissão de Ética (vide gráfico órgãos acionados) foi uma reclamação, acolhida para resposta de orientação ética ao empregado.

Total por Tipologia

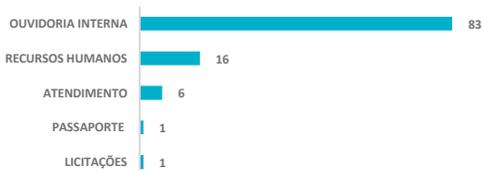


OUVIDORIA RESOLVE E FALE CONOSCO

Quantitativo

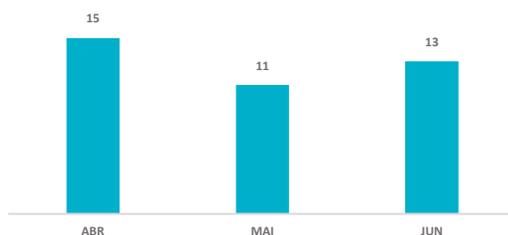


Assuntos



ACESSO À INFORMAÇÃO

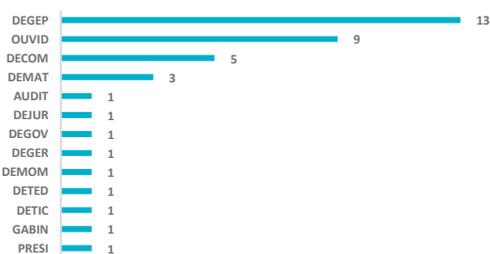
Total de manifestações: 39



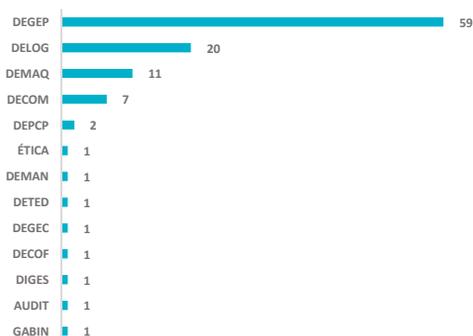
Subassuntos (mais abordados)



Órgãos acionados



Órgãos Acionados



Status

