



A Ouvidoria apresenta o Painel Resolveu CMB!: um demonstrativo simples e ágil, que consiste na transparência e no fornecimento de dados objetivos que cumpram a tríplice finalidade: apoiar os gestores na melhoria dos processos de trabalho das áreas, conferir transparência às atividades da Ouvidoria e auxiliar os cidadãos no exercício do controle, por meio da participação social. Neste terceiro trimestre de 2022, teremos informações sobre manifestações de ouvidoria (denúncias, sugestões, solicitações, reclamações, elogios e pedidos de simplificação), Mediações e Resoluções de Conflitos, Fale Conosco e Acesso à Informação.

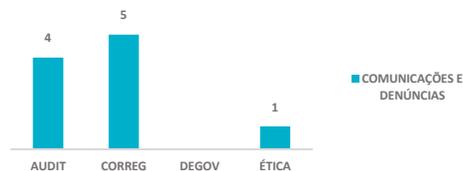
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

Total do trimestre: 214



18 (dezoito) manifestações foram arquivadas e 6 (seis) encaminhadas a órgãos externos em razão da competência e conteúdo da manifestação.

Rede de Integridade (Denúncia e Comunicação de Irregularidade)



O registro recebido pela DEGOV (vide gráfico 'órgãos acionados') foi uma solicitação, acolhida para análise de conformidade.

Total por Tipologia

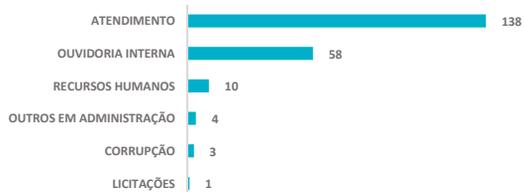


OUVIDORIA RESOLVE E FALE CONOSCO

Quantitativo

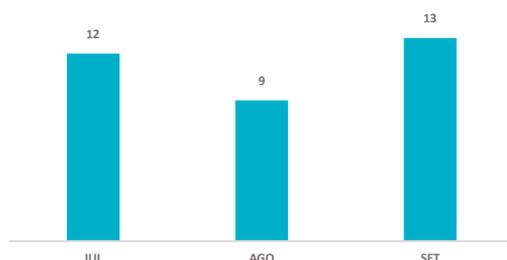


Assuntos

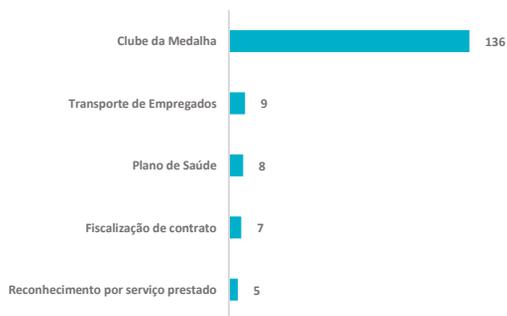


ACESSO À INFORMAÇÃO

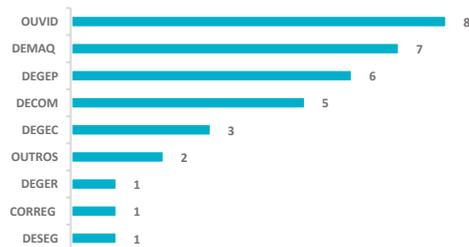
Total de manifestações: 34



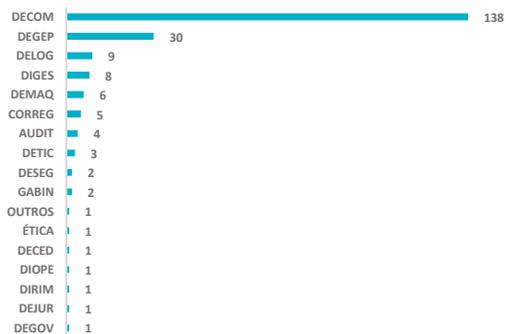
Subassuntos (mais abordados)



Órgãos acionados



Órgãos Acionados



Status

