

Total de sugestões no período

480 sugestões

A Ouvidoria tem por atribuição realizar o tratamento e encaminhar estas sugestões para as áreas responsáveis monitorá-las e dar retorno aos empregados sobre a demanda registrada.

480 sugestões

divididas em

52 temas



Nº de Sugestões atendidas

133 sugestões

20 temas atendidos

Respostas Consolidadas

TEMA 1: Reestruturação da empresa.

Nº DE SUGESTÕES: 18

RESPOSTA CONSOLIDADA:

A CMB implantou nova estrutura organizacional com diminuição do número de departamentos e gerências, iniciada em julho de 2017, conforme CIR PRESI 001/2017 de 28/07/2017.

TEMA 2: Criar um departamento voltado para manutenção.

Nº DE SUGESTÕES: 01

RESPOSTA CONSOLIDADA:

A nova reestruturação na CMB retornou com o Departamento de Manutenção (DEMAN).

TEMA 3: Diminuição das funções de confiança.

Nº DE SUGESTÕES: 28

RESPOSTA CONSOLIDADA:

O Informe CMB nº 103 apresenta o resultado da Implantação da Reestruturação: Extinção de 03 Superintendências, 28 Gerências e 100 cargos comissionados. Além disso, deixou-se de utilizar a função de assistente técnico de Departamento e padronizou-se as funções das Assessorias das Diretorias e Presidência. Tais ações gerarão uma economia próxima de R\$ 14 milhões ao longo de 12 meses.

TEMA 4: Extinção/suspensão do PEC.

Nº DE SUGESTÕES: 02

RESPOSTA CONSOLIDADA:

O programa foi encerrado atendendo as diretrizes da reestruturação.

TEMA 5: Suspensão dos programas de visitas à CMB.

Nº DE SUGESTÕES: 07

RESPOSTA CONSOLIDADA:

O Programa encontra-se em reformulação, porém será mantido com as seguintes reduções de custo já decididas: sem transporte e alimentação fornecidos pela CMB.

TEMA 6: Reorganizar linhas de ônibus.

Nº DE SUGESTÕES: 15

RESPOSTA CONSOLIDADA:

Houve a redução de 11 linhas. Está em andamento a revisão de todas as linhas do Transporte Coletivo de Empregados, que será implementada após a conclusão do PDV.

TEMA 7: Diminuir/revisar o contrato de aluguel de carros.

Nº DE SUGESTÕES: 08

RESPOSTA CONSOLIDADA:

Houve a redução de 2 carros do contrato. 3 vans deste contrato passaram a realizar linha de transporte de empregados, otimizando o seu uso.

TEMA 8: Revisão do contrato de aluguel de empilhadeiras e caminhões.

Nº DE SUGESTÕES: 02

RESPOSTA CONSOLIDADA:

Houve a racionalização do uso dos caminhões, que são dispensados nos finais de semana sem sua previsão de uso.

TEMA 9: Diminuir o consumo de energia desligando luzes ociosas.

Nº DE SUGESTÕES: 17

RESPOSTA CONSOLIDADA:

Os equipamentos da rede elétrica foram modernizados, representando uma redução no custo de energia elétrica. (Ver Informe CMB nº 105)

TEMA 10: Revisão do contrato do Ambulatório.

Nº DE SUGESTÕES: 02

RESPOSTA CONSOLIDADA:

O Informativo nº 105 registra a redução de 25% no contrato com a prestadora de serviço ambulatorial. Para a próxima licitação haverá alteração do Termo de Referência com a finalidade de redução do valor a ser contratado.

TEMA 11: Revisão dos contratos dos galpões lonados.

Nº DE SUGESTÕES: 03

RESPOSTA CONSOLIDADA:

O Informe CMB nº 105 registra a desmobilização de galpões lonados. O contrato foi encerrado.

TEMA 12: PDV atrativo.

Nº DE SUGESTÕES: 08

RESPOSTA CONSOLIDADA:

O PDV já foi implantado e está em andamento o desligamento dos empregados inscritos no mesmo.

TEMA 13: Proibir/diminuir horas extras.

Nº DE SUGESTÕES: 02

RESPOSTA CONSOLIDADA:

A RSD 006/2016 suspendeu as horas extras pagas desde 08/2016. Necessidades inadiáveis precisam de autorização do respectivo Diretor.

TEMA 14: Redução de despesas em viagens.

Nº DE SUGESTÕES: 09

RESPOSTA CONSOLIDADA:

A Resolução de Diretoria 002/2017 determinou que os treinamentos devem ser realizados preferencialmente no Rio de Janeiro. Treinamentos fora da cidade são tratados excepcionalmente e devem ser autorizados pelo respectivo Diretor.

TEMA 15: Melhoria da telefonia da CMB.

Nº DE SUGESTÕES: 02

RESPOSTA CONSOLIDADA:

Os telefones e a mesa da telefonia foram modernizados.

TEMA 16: Criação de ramal direto entre a CMB Santa Cruz e o escritório Flamengo.

Nº DE SUGESTÕES: 02

RESPOSTA CONSOLIDADA:

Foram implementados os ramais diretos entre o Parque Industrial e escritório no Flamengo.

TEMA 17: Redução da frequência de troca do mobiliário.

Nº DE SUGESTÕES: 01

RESPOSTA CONSOLIDADA:

A CMB efetuou, recentemente, a troca de todo mobiliário no âmbito da CMB e não há proposta para aquisição de novo mobiliário. A Diretoria determinou ao DELOG elaboração de norma que trate da periodicidade mínima para a troca de mobiliário.

TEMA 18: Redistribuir os móveis e equipamentos de TI da empresa mediante estudo de necessidades, antes de adquirir novos.

Nº DE SUGESTÕES: 01

RESPOSTA CONSOLIDADA:

Os equipamentos de TI foram trocados ao longo do ano em curso, em conformidade com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI).

TEMA 19: Guardar os cunhos na cunhagem.

Nº DE SUGESTÕES: 01

RESPOSTA CONSOLIDADA:

Os cunhos para produção de moedas já são guardados no cofre localizado na cunhagem para facilitar o seu consumo.

TEMA 20: Utilização de panos reciclados na limpeza de máquinas.

Nº DE SUGESTÕES: 02

RESPOSTA CONSOLIDADA:

O DEMOM já utiliza toalhas recicladas (laváveis).